

## Protokoll für die Öffnung des Tourismussektors

Sie benötigen einen Notfall-Plan für den Fall, dass Sie, ein Gast, Mitarbeiter oder Lieferant Symptome zeigt oder dass eine Infektion mit COVID-19 bestätigt wurde. **Im Falle erkrankter Gäste oder Mitarbeiter sollte ein Protokoll mit einer festgelegten Kontaktperson ausgearbeitet und veröffentlicht werden. Sie finden Empfehlungen für einen Notfall-Plan im [Anhang](#).**

Im Falle eines direkten Eingriffs müssen aus medizinischen oder Sicherheitsgründen Handschuhe und Masken getragen werden.

**Die touristischen Einrichtungen dürfen öffnen unter der Voraussetzung, dass die in diesem Sicherheits- und Hygieneprotokoll festgelegten Maßnahmen erfüllt sind.**

**Informieren Sie Personal UND Gäste über die Maßnahmen.**

### GRUNDREGELN:

Information und Schulung: Informieren Sie den Gast und schulen Sie das Personal über die jederzeit einzuhaltenden Regeln – z.B. Aushang, Webseite, soziale Medien, E-Mail, die den Gast über die geltenden Normen informiert.

#### Soziale Distanz:

- Der Abstand von 1,5 m zwischen Personen muss jederzeit eingehalten werden (Ausnahme: Haushalt und enger Kontakt).
- Das Tragen einer Maske ist Pflicht in allen Situationen, in denen der Abstand von 1,5 m nicht eingehalten werden kann.
- Jede Aktivität muss so organisiert sein, dass Ansammlungen von Personen vermieden werden.
- Die Quoten für die maximale Belegung (Personenanzahl) werden mindestens auf der Grundlage der Empfehlungen des Barometers der Coronavirus-Kommission der Regierung angewandt.

#### Masken und Schutzausrüstungen:

- Für Personal und Gäste unter Beachtung der sozialen Distanzen.
- Bei Bewegung in Innenräumen ist der Mund-Nasen-Schutz verpflichtend.
- Hygiene: Waschen Sie sich regelmäßig die Hände. Handhygieneprodukte werden dem Personal und den Gästen zur Verfügung gestellt. Vermeiden Sie die Verwendung von Drucklufttrocknern und Stoffhandtüchern.
- Reinigung und Desinfektion: Reinigen Sie den Arbeitsplatz und die Ausrüstung nach jedem Benutzer.
- Belüftung: Aktivitäten vorzugsweise im Freien. Falls nicht, sorgen Sie für eine gute Belüftung und häufiges Stoßlüften der Räume.

## TOURISTENUNTERKÜNFTE

Der Sektor der touristischen Unterkünfte umfasst Hotels, Ferienwohnungen, Bed & Breakfast, Campingplätze und Gruppenunterkünfte.

### Empfangs- und Durchgangsbereiche sowie Gemeinschaftsräume:

- Vorkehrungen für räumliche Engstellen im Betrieb (z.B. Gänge, Aufzüge, Ein-/Ausgänge, Sanitäranlagen) treffen, so dass der Abstand von 1,5 m eingehalten werden kann;
- Tragen von Mund-Nasen-Schutz ist verpflichtend
- Hydroalkoholisches Gel zur Verfügung für Personal und Gäste;
- Systematische Desinfektion persönlicher Ausrüstung und Geräte, die mehrmals täglich wiederverwendet werden;
- Systematische Desinfektion gemeinschaftlich genutzter Gegenstände, Oberflächen und Geräte (Griffe, Knöpfe & Touchscreens, Sicherheitsbügel, Handläufe, ...);
- Bei Räumen/ Bereichen mit Bestuhlung, Organisation des Raumes unter Einhaltung eines Sicherheitsabstandes von 1,5 m.
- Wo eine physische Trennung oder die Distanz von 1,5 m nicht möglich ist, ein System von Trennwänden oder Schirmen (Plexiglas oder andere);

### Zimmer und Schlafräume:

- Zimmer nach jedem Gästewechsel mit besonderer Aufmerksamkeit reinigen, insbesondere auf viel berührte Gegenstände wie Fernbedienungen, Griffe, Touchscreens und Lichtschalter achten;
- Schwer zu reinigende Dekorationsgegenstände aus den Zimmern nach Möglichkeit entfernen;
- Bei jedem Gästewechsel gründlich Lüften;
- Halten Sie eine Latenzzeit von mindestens 3 Stunden ein, bevor Sie sich um Laken und Wäsche kümmern;
- Wenn immer möglich, waschen Sie Textilien bei einer Temperatur von 60°C (siehe Herstellerempfehlungen) während 30 Minuten;
- Bei der täglichen Reinigung auf einen Wechsel der Reinigungstücher sowie der Desinfektion der Handschuhe nach jedem Zimmer achten.

### Sanitärbereich im Zimmer

- Implementierung eines Reinigungsprotokolls mit Häufigkeit und Nachverfolgung;
- Bevorzugen Sie Einweg-Papierhandtücher oder Lufttrocknung. Vermeiden Sie die Verwendung von Lufttrocknern;
- Lüften Sie die Waschräume häufig und/oder überprüfen Sie, ob das Lüftungssystem ordnungsgemäß funktioniert.

### Gemeinschaftlicher Sanitärbereich

- Beschränkung der Anzahl Personen im Sanitärbereich, um die physische Entfernung zu respektieren - **1 Person pro 10m<sup>2</sup>**;
- Die verwendeten Urinale müssen mindestens 1,5 m voneinander entfernt sein, ggfs. wird die Benutzung jedes zweiten Urinals verhindert/ verboten (sonst Trennwände).

- Geben Sie, soweit möglich, im gemeinschaftlich genutzten Sanitärbereich die Bewegungsrichtung vor, damit die Distanz von 1,5 m eingehalten werden kann.

## Infrastrukturen, die das Mieten von Ausrüstung für Freizeitwecke ermöglichen

Der Sektor umfasst u.a. die folgenden Dienstleistungen: das Vermieten von Fahrrädern, Autos, Booten, ...

### Empfangs- und Durchgangsbereiche sowie Gemeinschaftsräume:

- Tragen der Mund-Nasen-Maske ist verpflichtend.
- Maximale Belegung/ Personenanzahl: 1 Person/ 10 m<sup>2</sup>
- Möglichst mit Reservierung/ Vorbestellung arbeiten, damit die Gäste zeitlich versetzt vor Ort sind.
- Vorkehrungen für räumliche Engstellen im Betrieb (z.B. Gänge, Aufzüge, Ein-/ Ausgänge, Sanitäranlagen) treffen, so dass der Abstand von 1,5 m eingehalten werden kann;
- Wo eine physische Trennung nicht möglich ist, ein System von Trennwänden oder Schirmen (Plexiglas oder andere);
- Hydroalkoholisches Gel zur Verfügung von Personal und Gästen;
- Systematische Desinfektion persönlicher Ausrüstung und Geräte, die mehrmals täglich wiederverwendet werden;
- Systematische Desinfektion gemeinschaftlich genutzter Gegenstände, Oberflächen und Geräte (Griffe, Knöpfe & Touchscreens, Sicherheitsbügel, Handläufe, ...);
- Vorhandensein eines hydroalkoholischen Gels für Gäste;
- Bei Räumen/ Bereichen mit Bestuhlung, Organisation des Raumes unter Einhaltung eines Sicherheitsabstandes von 1,5 m.

### Leihgeräte

- Systematische Desinfektion von wiederverwendeter persönlicher Ausrüstung (Helme, Gurte, Sitze usw.) nach jeder Nutzung;
- Systematische Desinfektion anderer Elemente der gemeinschaftlichen Ausrüstung (Knöpfe & Touchscreens, Sicherheitsbügel, Handläufe, ...);
- Vorhandensein eines hydro-alkoholischen Gels, das den Besuchern in der Nähe des Empfangs- und Übergabebereichs der Ausrüstung zur Verfügung steht;
- Ermutigung der Besucher, ihre eigene Ausrüstung zu benutzen.

### Sanitäre Einrichtungen

- Erstellen Sie ein Reinigungsprotokoll mit Häufigkeit und Nachverfolgung;
- Lüften Sie die Waschräume häufig und/oder überprüfen Sie, ob das Lüftungssystem ordnungsgemäß funktioniert;
- Beschränkung der Anzahl Personen im Sanitärbereich, um die physische Entfernung zu respektieren - 1 Person pro 10m<sup>2</sup>;
- die verwendeten Urinale müssen mindestens 1,5 m voneinander entfernt sein, ggfs. wird die Benutzung jedes zweiten Urinals verhindert (sonst Trennwände).

## MICE: Seminare und Tagungen

Der MICE-Sektor umfasst die folgende Infrastruktur: Kongresszentrum, Tagungsräume, Seminarräume/-Zentren

### Empfangs- und Durchgangsbereiche sowie Gemeinschaftsräume:

- Tragen der Mund-Nasen-Maske ist verpflichtend für Personal sowie für Gäste, wenn sie sich in den Innenräumen bewegen.
- Maximale Belegung/ Personenanzahl: 1 Person/ 10 m<sup>2</sup>
- Vorkehrungen für räumliche Engstellen im Betrieb (z.B. Gänge, Aufzüge, Ein-/Ausgänge, Sanitäranlagen) treffen, so dass der Abstand von 1,5 m eingehalten werden kann;
- Wo eine physische Trennung oder die Distanz von 1,5 m nicht möglich ist, ein System von Trennwänden oder Schirmen (Plexiglas oder andere);
- Hydroalkoholisches Gel zur Verfügung für Personal und Gäste;
- Systematische Desinfektion von Tischen und Stühlen, Ausrüstung und Geräten, die mehrmals täglich wiederverwendet werden;
- Systematische Desinfektion gemeinschaftlich genutzter Gegenstände, Oberflächen und Geräte (Griffe, Knöpfe & Touchscreens, Sicherheitsbügel, Handläufe, ...);
- Bei Räumen/ Bereichen mit Bestuhlung, Organisation des Raumes unter Einhaltung eines Sicherheitsabstandes von 1,5 m.
- Überflüssiges Material sollte so weit wie möglich entfernt werden;
- Lüften Sie die Sanitäranlagen häufig und/oder überprüfen Sie, ob das Lüftungssystem ordnungsgemäß funktioniert.

### Sanitäre Einrichtungen

- Implementierung eines Reinigungsprotokolls mit Häufigkeit und Nachverfolgung;
- Lüften Sie die Waschräume häufig und/oder überprüfen Sie, ob das Lüftungssystem ordnungsgemäß funktioniert;
- Beschränkung der Anzahl Personen im Sanitärbereich, um die physische Entfernung zu respektieren - 1 Person/ 10m<sup>2</sup>;
- Die verwendeten Urinale müssen mindestens 1,5 m voneinander entfernt sein, ggfs. wird die Benutzung jedes zweiten Urinals verhindert/ verboten (sonst Trennwände).

## **Gastronomie**

Horeca- und andere Verpflegungseinrichtungen sind geschlossen, außer für die Bereitstellung von Mitnahme- und Liefergerichte sowie alkoholfreien Getränken zum Mitnehmen bis spätestens 22.00 Uhr.

Ausnahme: Gastronomie/ Mahlzeiten für untergebrachte Gäste sind zulässig (Hotel-Restaurant, Gästetisch in Gruppenunterkunft und B&B).

## **Maßnahmen zur Inbetriebnahme von Schwimmbad und Wellnessbereichen in touristischen Unterkünften**

Es gilt das Sicherheits- und Hygieneprotokoll, herausgegeben von den Regierungen der Wallonischen Region und der Deutschsprachigen Gemeinschaft, der *Association des établissements sportifs* und ADEPS.

### **ALLGEMEINE BESTIMMUNG**

**Whirlpools, Dampfkabinen und Saunen ausschließlich für private Nutzung.** D.h. nur für Personen, die unter demselben Dach wohnen oder "enge Kontakte" haben. Nach jeder Nutzung muss gemäß dem geltenden Protokoll gründlich gereinigt werden.

## ANHANG

### Was ist zu tun im Fall von Symptomen bei Ihnen, einem Gast, Mitarbeiter oder Lieferanten?

Definieren Sie in einem Aktionsplan die Initiativen, die zu ergreifen sind, wenn Sie mit einer infizierten Person oder einer Person mit Symptomen, die auf COVID-19 hindeuten, konfrontiert werden:

- Der Betreiber darf **Mitarbeiter** mit Symptomen nicht am Arbeitsplatz lassen. Wenn ein Arbeitnehmer am Arbeitsplatz erkrankt, bitten Sie ihn, nach Hause zu gehen und den Hausarzt so schnell wie möglich telefonisch zu kontaktieren. Es ist am besten, keine öffentlichen Verkehrsmittel zu benutzen. Wenn öffentliche Verkehrsmittel jedoch die einzige Möglichkeit sind, bitten Sie den kranken Mitarbeiter, auf der Rückfahrt die Vorsorgeprinzipien für Niesen und Husten strikt anzuwenden und sich vor der Heimfahrt gründlich die Hände mit Wasser und Seife zu waschen. Wenn ein Mitarbeiter krank wird, folgen Sie den Richtlinien des Föderalen Öffentlichen Dienstes Beschäftigung, Arbeit und Soziale Konzertierung: <https://beschaeftigung.belgien.be/de/nachrichten/wie-sollte-der-arbeitgeber-mit-arbeitnehmern-umgehen-die-coronavirus-oder>
  - Der Betreiber wird sich nach der **Gesundheit der Gäste** bei deren Ankunft erkundigen (Fieber, Kopf-, Hals- und/oder Gliederschmerzen, Atemnot, Müdigkeit...). Der Betreiber darf Gäste mit Symptomen nicht annehmen.
  - Treten während des Aufenthalts Symptome auf, wird sofort **ein Arzt kontaktiert**. Bitten Sie den betroffenen Gast, eine Maske aufzusetzen und die Atem- und Handhygienepaxis zu befolgen.
  - Bitten Sie abreisende Gäste, Sie zu informieren, wenn sie innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Aufenthalt krank werden.
  - Innenbereiche, in denen sich der Verdachtsfall oder der bestätigte Fall von COVID-19 aufgehalten hat, sollten mindestens eine Stunde lang gelüftet und dann sorgfältig mit einem neutralen Reinigungsmittel **gereinigt und mit einem wirksamen viruziden Desinfektionsmittel dekontaminiert werden**.  
Für diese Dekontamination nach der Reinigung mit einem neutralen Reinigungsmittel können 0,05-0,1% Natriumhypochlorit oder Produkte auf Ethanolbasis (mindestens 70%) verwendet werden.  
Alle potenziell kontaminierten Textilien (Handtücher, Bettlaken, Vorhänge, Tischdecken usw.) sollten in einem Zyklus bei 90°C mit gewöhnlichen Textilwaschmitteln gewaschen werden. Wenn das betreffende Textil einem Heißwasserzyklus nicht standhalten kann, müssen Bleichmittel oder andere Textildekontaminationsprodukte dem Waschzyklus hinzugefügt werden.
- Aktuelle Informationen über COVID-19 wie Fallzahlen oder Symptome erhalten Sie unter <https://covid-19.sciensano.be/>
  - Aktuelle Informationen zu COVID-19 in der Deutschsprachigen Gemeinschaft unter [www.ostbelgienlive.be](http://www.ostbelgienlive.be)
  - Piktogramme in allen Landessprachen: <https://bit.ly/covid19-commkit>