**LASTENHEFT**

1. **Ist-Zustand und Ziel**

Wir sind : *(Vorstellung Betrieb)*

Wir sind im Tourismussektor tätig als Hotel / Ferienwohnung / Campingplatz / Bed&Breakfast / touristische Einrichtung / etc.

Mit dem neuen mobilen Produkt / Internetseite / Applikation /etc.

verfolgen wir folgendes Ziel / folgende Ziele: *(Vorstellung Ziel)*

1. **Technische Produktleistung**

**Unser(e) (Mobile)Produkt/ App /Webseite muss mehrsprachig sein:**

BEISPIEL

Anzahl Sprachen: …

Sprachen: DE –*(nach Kundschaft bestimmen)*-…

**Unser(e) (Mobile)Produkt/ App /Webseite muss dem Nutzer folgende Informationen liefern:**

* Lage
* Gestaltung:

*(Bsp.: Unterkunft für … Personen*

*Anzahl Zimmer (Doppel/ Einzel, Suiten) – Durchgangszimmer?*

*Außenflächen zur Verfügung der Gäste wie Garten oder Terrasse*

*Wellnessbereich, Konferenz / bzw. Tagungsräume)*

* Preis
* Kontaktangaben
* Serviceleistungen:

*(Bsp. Frühstücksservice, Vermietung E-Bikes, Grill, abschließbarer Raum und Reparaturset für Radfahrer, Garage, geführte Wanderungen)*

* WLan / WiFi (Kostenfrei?)
* *…*

*Bitte beachten: überlegen Sie genau, ob Sie wirklich saisonabhängige Angebote, News, etc. darstellen wollen. Diese müssen nämlich ständig aktualisiert werden. Sonst steht zu Karneval immer noch das Silvestermenü auf der Startseite unter der Rubrik „Aktuell“.*

**Unser(e) (Mobile)Produkt/ App /Webseite muss dem Nutzer folgende Möglichkeiten anbieten:**

* Online-Buchung
* Verfügbarkeit (eines Zimmers, eines Tisches …)
* Entfernung von der aktuellen Position des Nutzers
* Direkte Verlinkung zu *(Bsp. TAO, Facebook-Profil, Bed & Bike, Vennbahn-Seite, andere eigene Webseiten)*
* …
* **Das Frontend soll für unterschiedliche Auflösungen auf Desktop-Monitoren, Tablets und Smartphones optimiert sein und im Responsive Webdesign erstellt werden.**

1. **Weitere Leistungen**

**Der Dienstleister sollte uns anbieten:**

* Konzeption
* Fotos
* Texte
* Die Übersetzungen
* Das Webhosting (Bereitstellung des Servers, auf dem die Seite abgelegt ist)
* Den Domäne-Namen (Die URL-Adresse der Internetseite)
* Die Eingabe der ersten Version(en) (Texte, Bilder, …)
* Eine Schulung zur Verwaltung und Aktualisierung der Inhalte
* Eine Hilfe zur Erstellung von Statistiken

*(Bsp. von wo kommen die Nutzer auf meine Seite, wieviele Klicks, welche Seite interessiert besonders…)*

* Wartung (z.B. regelmäßige Updates)
* Helpdesk
* Datensicherheit
* …

*Bitte beachten: für einige Dienstleistungen wie Hosting und Wartung müssen Sie neben den einmaligen Kosten auch jährliche Kosten einplanen.*

1. **Anforderung an den Dienstleister**

Unser Betrieb hat folgende Grafikrichtlinie:*(Bsp.Logo, Farben, Schriftart…)*

*(hierzu Dateien oder Bilder liefern)*

1. **Lieferfristen**

Das Projekt muss fehlerfrei online geschaltet sein am: *(Datum)*

1. **Die Auftragsvergabe**

Unser Betrieb wird seinen Projektpartner nach folgenden Schwerpunkten auswählen:

|  |  |
| --- | --- |
| Kriterien | %(Bsp.) |
| Allgemeine Qualität des Angebotes | *30* |
| Referenzen des Anbieters | *20* |
| Preis (ohne MwSt.) | *30* |
| Umsetzungsfrist | *20* |

Unser Betrieb erwartet Ihr Angebot bis zum *(Datum)*

Unser Betrieb wird am *(Datum)* Entscheidung treffen.

***OPTIONAL*** *können Sie eine Tabelle mitgeben, die im Rahmen des Angebotes vom Anbieter ausgefüllt werden kann. Die Angebote lassen sich mit Hilfe einer solchen Tabelle besser vergleichen.*

**ANLAGE zum Lastenheft**

* Name und Adresse des Anbieters:

…………………………………………………………………………………………………………

* Steuernummer / Handelsregisternummer und Ort der Registrierung:

…………………………………………………………………………………………………………

* Kontaktperson für das Projekt und Telefonnummer:

…………………………………………………………………………………………………………

* Referenzen:

*…………………………………………………………………………………………………………*

*…………………………………………………………………………………………………………*

*…………………………………………………………………………………………………………*

Die Kosten sind anhand der folgenden Tabelle aufzulisten:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Projektbausteine | Entwicklungskosten (exkl. MwSt.) | | Konfigurationskosten  (exkl. MwSt.) | Gesamtkosten  (exkl. MwSt.) |
| Technische Produktleistung | | | | |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| Total technische Produktleistung | | … € | … € | … € |
| Weitere Leistungen | | | | |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| Total weitere Leistungen | | … € | … € | … € |
| Sonstiges | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| Total sonstiges | | … € | … € | … € |
| Gesamtkosten des Projektes | | | | **… €** |