

E-HEALTH

DIE BEDEUTUNG NEUER TECHNOLOGIEN FÜR
GESUNDHEITSDIENSTLEISTER UND PATIENTEN

SARAH HENZ, FRANÇOIS DAUE | 03.04.2019

AGENDA

- 1 E-HEALTH – EINE BELGISCHE DIGITALISIERUNGSSTRATEGIE
- 2 PLAN D'ACTION POUR LA MISE EN OEUVRE DU PLAN FÉDÉRAL
EN COMMUNAUTÉ GERMANOPHONE
- 3 DISKUSSION & AUSTAUSCH

1

E-HEALTH

EINE BELGISCHE DIGITALISIERUNGSSTRATEGIE

WAS IST E-HEALTH?

Datenaustausch MyCareNet
Patient eSanté
Krankenhäuser E-Recipe HUB
RSW sumEHR Standards Portal
ationsliste Viewer

E-Health ist der elektronische Austausch medizinischer Daten zwischen Leistungserbringern selbst oder zwischen dem Patienten und seinen Leistungserbringern

mijn gez
Datenschütz
HUB
Plan
RSW
eHealth
Meta HUB Krankenhaus
Test digital DMI Patient
User acces
Allgemeinmediziner
myF

DIE ENTWICKLUNG VON DIGITAL HEALTH

<2004

- Viele kleine Projekte
- Nationale Projekte mit Einführung von KMEHR
- Elektronischer Ausweis
- Entwicklung Be-Health Plattform

2008

- Regionale Datenhubs
- Metahub
- National einheitlicher Standard – SumEHR

2015 - heute

- Aktionsplan eGesundheit
- Empowerment Patient
- « Viele Dienste, ein System »

Early Adapters

Mehrheit

Skeptiker

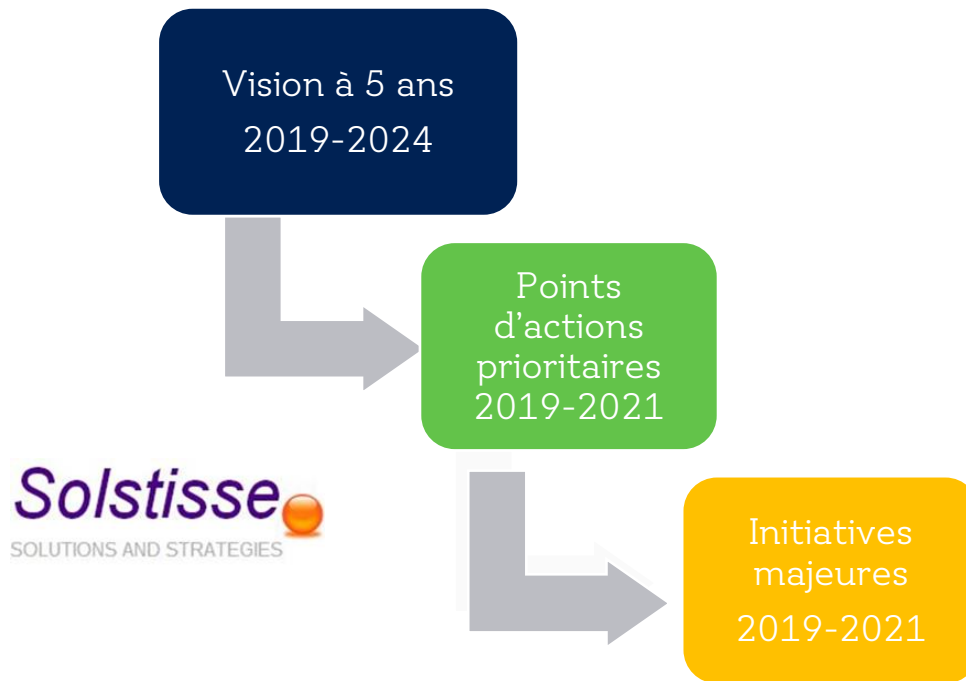
Digital-Health-Index : 54,7%

EU-Ranking : Platz 13

2

PLAN D'ACTION POUR LA MISE EN OEUVRE DU PLAN FÉDÉRAL EN COMMUNAUTÉ GERMANOPHONE

LES OBJECTIFS DE LA MISSION



LES ÉTAPES DE LA MISSION

Etape 1 – Collecte Info Autres Regions et Communautés -
Janv/Fév

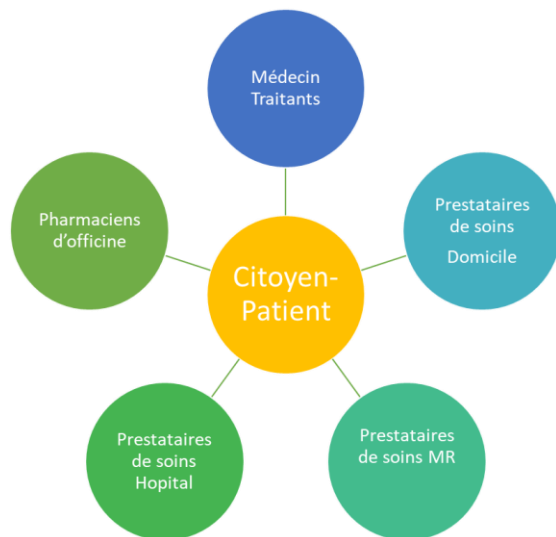
Etape 2 – Collecte Info Communauté Germanophone-
Janv/Fév

Etape 3 – Bilan et premières propositions de priorités / initiatives -
11 mars

Etape 4 – Workshops - Mobilisation des acteurs -
Mars/Avril

Etape 5 + 6 – Rapport final (projet + rapport définitif) -
Mai/Juin

Partager et utiliser de manière optimale les données entre tous les professionnels de santé et les citoyens /patients



Ostbelgien 

Qualité de soins

Continuité

Convivialité

Accès des citoyens à leurs données

Optimisation ressources humaines et moyens financiers

Efficacité

POINTS D'ACTION PRIORITAIRES 2019-2021

Plan d'action 2013-2018	Clusters 2019-2021
1. Dossier Médical Informatisé MG => Sumehr	4.1
2. DPI hospitalier intégré	4.9
3. Schéma de médication	4.4
4. Prescription électronique	4.3
5. Partage des données Hop via hubs & metahub	4.1
6. Partage des données toutes professions	4.1
7. Partage des données Hop Psy + MR/MRS	4.1
8. BelRAI	4.6
9. Incitants à l'utilisation fédéraux et com.	2.1
10. Accès aux données par le patient (PHR)	5.1
11. Communication	1.1
12. Formation et soutien ICT des dispensateurs de soins	3.7
13. Standards et politique de terminologie	0.5 et 0.6
14. MyCareNet	6
15. Simplification administrative	4.7
16. Traçabilité des implants et des médicaments	
17. Utilisation eHealthBox et données CoBRHA	0.7
18. Inventaire et consolidation des registres	4.11
19. Mobile Health	
20. Gouvernance et monitoring	1.2

1. Travailler autour de projets mobilisateurs qui apportent rapidement des quicks wins
2. Travailler sur des projets de terrain plutôt que des concepts abstraits
3. Partir des besoins exprimés et/ ou des manquements mis en évidence lors des entretiens
4. Capitaliser sur les meilleures expériences des autres régions

Tout en étant réalistes :



Partir des outils existants déjà au niveau fédéral et régional (ne pas réinventer la roue)

Tenir compte du budget et des ressources disponibles

Ne pas vouloir tout attaquer en même temps (choix nécessaires)

3

DISKUSSION UND AUSTAUSCH

Proposition de 4 initiatives :

1. PHARMA
2. TEAM
3. PARTNER
4. PORTAIL

20 minutes par initiative = présentation + réponse questionnaire + échange

Votre réaction en tant que citoyen-patient et non en tant que prestataire de santé

Pourquoi

Quand les patients arrivent aujourd'hui à l'hôpital, ils ne connaissent le plus souvent pas ou très imparfaitement les médicaments qui leur sont prescrits, à quelle dose, à quel moment ... dans le meilleur des cas ils viennent avec leur sac de médicaments

Les contre-indications ne sont pas connues

A la sortie de l'hôpital le patient n'a le plus souvent pas intégré ce qui doit être pris et à quelle dose, à quel moment et s'il doit arrêter ses autres médicaments. Ils ne connaissent le plus souvent pas à quoi sert le médicament.

Le médecin généraliste doit se débrouiller avec les informations dont il dispose

Les infirmiers de la maison de repos ne disposent souvent que d'informations partielles au retour d'une hospitalisation par exemple

Objectif de l'initiative = donner l'accès aux médicaments prescrits (étape 1) et donner l'accès au schéma de médication (étape 2) de manière digitale

INITIATIVE 1 PHARMA PARTENAIRES PRESENTIS



Type de document	Catégorie de prestataire de soins AR78												
	Médecin	Sage-femme	Pharmacien	Pharmacien	Pharmacien	Dentiste	Infirmier	Kiné	Ergo	Logopède	Diététicien	Podologue	Autre
			Biologiste	Hospitalier									
Sumehr	Oui	Oui	Oui	Oui	Partiel	Partiel	Partiel	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Schéma de médication	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Note patient	Oui	Oui	Oui	Oui	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Non
Note de journal	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Rapport de contact	Oui	Oui	Oui	Oui	Limité	Limité	Limité*	Limité*	Limité*	Limité*	Limité	Limité	Limité
Trajets de soins	Oui	Oui	Oui	Oui	Limité	Limité	Oui	Limité*	Limité*	Limité*	Oui	Oui	Limité
Mesures de « telemonitoring »	Oui	Oui	Oui	Oui	Limité	Limité	Oui	Limité*	Limité*	Limité*	Oui	Oui	Limité
Documents hospitaliers standards	Oui	Oui	Oui	Oui	Limité	Limité	Limité*	Limité*	Limité*	Limité*	Limité	Limité	Limité
Imagerie médicale	Oui	Oui	Oui	Oui	Limité	Limité	Limité*	Limité*	Limité*	Limité*	Limité	Limité	Limité
Passeport BeCoag	Oui	Oui	Oui	Oui	Limité	Limité	Limité*	Limité*	Limité*	Limité*	Limité	Limité	Limité
Documents de santé à caractère psychiatrique	Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité* Conditionné	Limité* Conditionné	Limité* Conditionné	Limité* Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné	Limité Conditionné

L'accès « partiel » au sumehr signifie plus précisément l'accès aux éléments de médication et de vaccination, aux allergies, aux intolérances médicamenteuses et aux facteurs de risques.

INITIATIVE 1 - PHARMA

1. En tant que citoyen-patient trouvez-vous important que vous-même ou les professionnels de santé autorisés puissent accéder aux médicaments prescrits et au SUMHER de manière digitale ?

- ☐ Extrêmement important
- ☐ Très important
- ☐ Assez important
- ☐ Peu important
- ☐ Pas important du tout

Pourquoi

.....

.....

.....

.....

.....

2. Pensez-vous que certaines conditions ou limites doivent être respectées au-delà de la grille d'accès ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui lesquelles ?

.....

.....

.....

.....

.....

3. Je voudrais formuler les suggestions ou les remarques suivantes par rapport à l'initiative proposée :

.....

.....

.....

.....

.....

INITIATIVE 1 - PHARMA

1. Ist es für Sie als Bürger/Patient wichtig, dass Sie selbst oder autorisierte medizinische Fachkräfte digitalen Zugang zu verschreibungspflichtigen Medikamenten und dem SUMHER haben?

- ☐ Absolut notwendig
- ☐ Sehr wichtig
- ☐ Wichtig
- ☐ Eher unwichtig
- ☐ Nicht notwendig

Warum

.....

.....

.....

.....

.....

2. Denken Sie, dass bestimmte Bedingungen oder Grenzen über die Zugriffsrechte hinaus, respektiert werden sollten?

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Wenn ja, welche ?

.....

.....

.....

.....

.....

3. Meine Vorschläge oder Anmerkungen zu dieser Initiative:

.....

.....

.....

.....

.....

Pourquoi ?

Les soins à domicile sont un enjeu crucial pour la Communauté Germanophone (vieillissement de la population, souhait de maintien à domicile, sortie rapide après accouchement ou opération ...)

Aujourd'hui tous les prestataires de santé interviennent individuellement sans réelle communication

- ✓ L'infirmière encode dans un carnet en papier ou sur son smartphone ou tablette les soins qu'elle vient d'effectuer
- ✓ Le kiné se déplace quelques heures plus tard il constate une dégradation de la mobilité du patient et le note de son cote
- ✓ Le lendemain le médecin traitant effectue une visite et ne si le patient n'a rien dit n'est pas au courant du travail de l'infirmier et du kiné
- ✓ Le médecin donne un traitement qui est incompatible avec certains aliments mais la personne en charge de livrer les repas n'en sait rien
- ✓ L'aidant proche ne communique pas ses informations

Les maisons de Repos connaissent le même problème : les maillons de la chaîne n'échangent pas leurs informations de manière structurée et il existe tout au plus un échange informel d'informations entre l'ensemble des personnes qui gravitent autour de la personne âgée

Objectif de l'initiative = partage de l'information entre tous les acteurs quand les besoins de soins sont importants et que le nombre d'acteurs impliqué est élevé

Principe : projet multidisciplinaire centré autour d'une prise en charge spécifique (exemple soins de plaie ou du trajet de soins diabète) ou de patients nécessitant le passage de plusieurs professionnels de santé

Acteurs impliqués

- Tous les professionnels actifs au domicile du patient ou en maison de repos: Infirmière à domicile, kinés, ergos, diététiciens...
- Patient et/ou aidant proche (injection par exemple des données de glycémie si trajet de soins diabète ou de photos pour les soins de plaie)
- Médecin traitant
- Médecin spécialiste
- Hôpital

INITIATIVE 2 - TEAM

1. En tant que citoyen-patient trouvez-vous important que tous les acteurs impliqués lors d'une prise en charge complexe puissent communiquer entre eux et avec vous ou un membre de votre famille de manière digitale ?

- ☐ Extrêmement important
- ☐ Très important
- ☐ Assez important
- ☐ Peu important
- ☐ Pas important du tout

Pourquoi ?

.....

.....

.....

.....

2. Je pourrais témoigner d'un cas vécu où la communication était absente ou peu présente

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui quel type de cas vécu ?

.....

.....

.....

.....

3. Je voudrais formuler les suggestions ou les remarques suivantes par rapport à l'initiative proposée :

.....

.....

.....

.....

.....

INITIATIVE 2 - TEAM

1. Halten Sie es als Bürger/Patient für wichtig, dass alle an einer Behandlung beteiligten Akteure untereinander und mit Ihnen oder einem Ihrer Familienmitglieder digital kommunizieren können?

- ☐ Absolut notwendig
- ☐ Sehr wichtig
- ☐ Wichtig
- ☐ Eher unwichtig
- ☐ Nicht notwendig

Warum ?

.....

.....

.....

.....

2. Ich selbst habe bereits einen Fall erlebt, wobei es wenig bis gar keine Kommunikation gab

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Wenn ja, welcher Art ?

.....

.....

.....

.....

3. Meine Vorschläge oder Anmerkungen zu dieser Initiative:

.....

.....

.....

.....

.....

Pourquoi ?

Aujourd'hui

- tous les prestataires de santé ne s'engagent pas activement dans la digitalisation mais le citoyen-patient ne peut identifier directement qui est actif ou non
- les prestataires de santé souhaitent réfléchir entre eux sur le partage et le contenu

Objectif de l'initiative

Les partenaires du projet s'engagent à pousser l'information sur le réseau digital e-santé

Les partenaires du projet s'engagent à lire l'information sur le réseau digital e-santé

Les partenaires réfléchissent ensemble sur le partage et le contenu

Les partenaires sont reconnaissables pour le patient au travers d'un logo « DG e-Partner »

INITIATIVE 3 -PARTENAIRES PRESENTIS

Partenaires de la communauté germanophone



Prestataires
de soins MR



Pharmaciens
d'officine

Prestataires
de soins
Domicile

Médecins Partenaires VANDG
+ Partie Zone 1



Médecins Partenaires VEA

Partenaires externes associés



INITIATIVE 3 – PARTNER

1. En tant que citoyen-patient trouvez-vous important de pouvoir identifier le professionnel de santé partenaire du réseau e-santé qui s'engage dans la digitalisation ?

- ☐ Extrêmement important
- ☐ Très important
- ☐ Assez important
- ☐ Peu important
- ☐ Pas important du tout

Pourquoi

.....

.....

.....

.....

2. En tant que citoyen-patient seriez-vous prêt à demander à votre prestataire de soins pour qu'il en fasse partie si ce n'est le cas ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Si oui quelles raisons lui donneriez-vous pour le convaincre ?

.....

.....

.....

.....

3. Je voudrais formuler les suggestions ou les remarques suivantes par rapport à l'initiative proposée :

.....

.....

.....

.....

.....

INITIATIVE 3 – PARTNER

1. Finden Sie es wichtig, dass ihr Arzt an das digitale Gesundheitsnetzwerk angeschlossen ist ?

- ☐ Absolut notwendig
- ☐ Sehr wichtig
- ☐ Wichtig
- ☐ Eher unwichtig
- ☐ Nicht notwendig

Pourquoi

.....

.....

.....

.....

2. Wären Sie als Patient bereit, Ihren Arzt um Teilnahme am digitalen Gesundheitsnetzwerk zu bitten, falls dies nicht der Fall ist?

- ☐ Ja
- ☐ Nein

Wenn ja, welche wären Ihre Argumente den Arzt zu überzeugen ?

.....

.....

.....

.....

3. Meine Vorschläge oder Anmerkungen zu dieser Initiative:

.....

.....

.....

.....

.....

INITIATIVE 4 – PORTAIL SANTÉ

Pourquoi ? Rassembler toute l'information autour d'un même portail accessible au citoyen-patient

SUMEHR	MEDICATION	VACCINATION	CANCER SCREENING	CHILD RECORD

Comment ? Accès website ou smartphone



INITIATIVE 4 – PORTAIL

1. On pourrait imaginer un portail qui rassemble toutes les infos santé pour le citoyen-patient (vaccination, screening cancer, schéma de médication...) En tant que citoyen-patient trouvez-vous cette initiative ?

- ☐ Extrêmement intéressante
- ☐ Très intéressante
- ☐ Assez intéressante
- ☐ Peu intéressante
- ☐ Pas intéressante du tout

Pourquoi

.....

.....

.....

.....

2. Ce portail devrait-il privilégier un accès via smartphone ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

.....

.....

.....

.....

3. Je voudrais formuler les suggestions ou les remarques suivantes par rapport à l'initiative proposée :

.....

.....

.....

.....

INITIATIVE 4 – ONLINE PORTAL

1. Man könnte sich ein Online-Portal vorstellen, das alle Gesundheitsinformationen für den Bürger zusammenführt (Impfungen, Krebscreening, Medikamenten-Schema...) Wie finden Sie diese Initiative ?

- ☐ Absolut interessant
- ☐ Sehr interessant
- ☐ Interessant
- ☐ Wenig interessant
- ☐ Uninteressant

Warum

.....

.....

.....

.....

2. Sollte das Portal auch über Ihr Smartphone verfügbar sein?

- ☐ Ja
- ☐ Nein

.....

.....

.....

.....

3. Meine Vorschläge oder Anmerkungen zu dieser Initiative:

.....

.....

.....

.....

**VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT
BIS BALD IN OSTBELGIEN!**

SARAH HENZ, FRANÇOIS DAUE